

UNIVERSIADE
KAZAN
2013
RUSSIA



В исследовании принимали участие

Екатерина Кожевина
Андрей Гречко
Ирина Осипова
Дмитрий Фролов
Екатерина Юшкина

Фото – Екатерина Кожевина



**ВЛИЯНИЕ МЕГАСОБЫТИЙ
НА ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ О ГОРОДЕ:
ОПЫТ УНИВЕРСИАДЫ-2013**

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ КАЗАНИ 4

ВЛИЯНИЕ УНИВЕРСИАДЫ НА ЖИЗНЬ ГОРОДА 4

• ТРАНСПОРТНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА 5 – 6

• СПОРТИВНАЯ ЖИЗНЬ 7 – 9

• ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ 10 – 13

• МИГРАЦИОННАЯ СИТУАЦИЯ 14 – 16

• ЭКОНОМИКА 17 – 18

ДИНАМИКА ВОСПРИЯТИЯ УНИВЕРСИАДЫ 18 – 21

ИТОГИ. ОБЩАЯ КАРТИНА 22 – 25

Летом 2013 года в Казани состоялась Универсиада – масштабное спортивное и культурное событие, подготовка к которому велась несколько лет и вызвала у жителей города бурю эмоций: от раздражения до восторга. Недовольство стройками, шумом и пробками сочеталось с радостью от праздника, состязаний, встречи гостей. Универсиада подарила городу не только множество спортивных объектов, отелей и ресторанов, но и несколько тысяч квалифицированных и обладающих навыками организации подобных мероприятий профессионалов – менеджеров и волонтеров.



Грандиозное изменение привычного социального порядка неизбежно привлекает исследовательский интерес и ставит множество интересных вопросов.

Как изменилась повседневная жизнь казанцев в связи с Универсиадой? Стала ли Универсиада, по мнению жителей, катализатором изменений или барьером для полноценного развития города? Используют ли жители города созданные Универсиадой ресурсы? Доступны ли им блага, оказавшиеся в Казани после спортивных состязаний? Как события лета 2013 года повлияли на отношение жителей к своему городу? Иначе говоря, **какие значимые последствия Универсиады для жизни казанцев и города в целом видят люди.** В поиске ответов на эти вопросы и состоялась наша поездка в Казань в конце ноября 2013 года (19–24 ноября).

В ходе подготовки к экспедиции мы выделили несколько сфер, в которых, по нашим предположениям, в Казани произошли те или иные изменения. На них мы и сфокусировали наше исследование:



ТРАНСПОРТНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА



СПОРТИВНАЯ ЖИЗНЬ ГОРОДА



ВОЛОНТЕРСТВО, ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ ДВИЖЕНИЕ



МИГРАЦИОННАЯ СИТУАЦИЯ В ГОРОДЕ

(миграционная привлекательность города)



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ



БИЗНЕС

Сразу следует заметить, что результаты этой «социологической экспедиции» не претендуют на объективность и репрезентативность. Мы лишь представляем палитру мнений, впечатлений о произошедшем событии. Основными нашими инструментами были наблюдение, фотографии, интервью и беседы с жителями города, начиная от гардеробщиц в музее и продавцов в сувенирных лавках и заканчивая журналистами и представителями администрации Казани.

Мы провели 49 интервью с теми людьми, кто мог бы поделиться с нами своими суждениями об «эффекте Универсиады».

10 ИНТЕРВЬЮ

Журналисты и социологи

9 ИНТЕРВЬЮ

Волонтеры и организаторы волонтерского движения

5 ИНТЕРВЬЮ

Представители госорганов и общественных организаций

6 ИНТЕРВЬЮ

Сотрудники банков

5 ИНТЕРВЬЮ

Сотрудники спортивных объектов

4 ИНТЕРВЬЮ

Посетители спортивных объектов

6 ИНТЕРВЬЮ

Таксисты

4 ИНТЕРВЬЮ

Бармены, продавцы сувенирной продукции

ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ КАЗАНИ

В ходе бесед с казанцами мы выделили несколько «брендов», образов города, которые во многом и определяют представления горожан о том месте, где они живут:



«ТРЕТЬЯ СТОЛИЦА»

(Казань официально зарегистрировала бренд «третьей столицы»). И именно так чаще всего позиционируют свой город казанцы. Но кроме того:



СПОРТИВНАЯ СТОЛИЦА



ГОРОД ДВУХ РЕЛИГИЙ



ГОРОД ДЛЯ МОЛОДЕЖИ



ГОРОД ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

ВЛИЯНИЕ УНИВЕРСИАДЫ НА ЖИЗНЬ ГОРОДА

Универсиада оказала влияние на разные сферы жизни города, и в рамках нашего выездного исследования мы постарались охватить их максимально широко.

• ТРАНСПОРТНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

Наиболее заметные изменения, связанные с подготовкой к Универсиаде в Казани, произошли в сфере транспорта. При этом, как уже отмечалось, именно со строительством и ремонтом дорог и развязок, а точнее с сопутствующими проблемами перемещения по городу, и было в большей степени связано недовольство горожан. Тем не менее сейчас уже можно сказать, что в течение короткого времени было проведено беспрецедентное по своим масштабам строительство:

«Это 11 транспортных развязок, это пешеходные переходы наземные и подземные, это 62 километра новых дорог, это реконструкция старых дорог».

В результате этого строительства была решена **проблема доступности некоторых районов** города. Кроме того, улучшилась ситуация с пробками. Если раньше, чтобы доехать от одной точки до другой, приходилось тратить не менее часа, то теперь, по словам жителей города, подобный путь занимает не более 15–20 минут.

В рамках подготовки к Универсиаде была **продлена линия метро**, и в результате сейчас до 10% всех передвижений по городу проходит под землей, что значительно облегчает перемещения. Много было сделано и для междугородней и международной транспортной связи: проведена реконструкция вокзала и аэропорта, запущены скоростные аэроэкспрессы до аэропорта.

Не столь сильно повлияло на транспортную ситуацию, но заметно порадовало горожан создание **системы проката велосипедов «Veli'K»**, одной из первых в России.



Помимо улучшения ситуации непосредственно на дорогах, в ходе подготовки к Универсиаде произошло **повышение качества сервиса в общественном транспорте:**

«...еще и это качество обслуживания, культура обслуживания, а уж я не говорю о той работе, которая с водителями, с кондукторами была в преддверии Универсиады проведена по изучению основ английского языка, основные фразы там, <...> действительно культура обслуживания у нас в городе повысилась».

По словам представителя администрации города, работающего в сфере транспорта, на сегодня, судя по результатам специальных исследований и опросов, проблемы на дорогах в массовом сознании уходят на второй план.

«Но скажу так, что в течение пяти последних лет вопрос общественного транспорта население всё меньше и меньше волнует, скажем так. То есть мы даже уходим не в первостепенный фон, проблемный».

Важным последствием Универсиады, помимо заметных глазу изменений, стало то, что в ходе подготовки к ней был запущен (или ускорен) своеобразный **механизм по улучшению транспортной ситуации** в городе. Примечательно, что с завершением спортивного праздника его работа не прекратилась, а продолжается и сегодня. В Казани планируется построить еще несколько станций метро, завершить кольцевую трамвайную линию, продолжить борьбу с пробками и другими проблемами на дорогах.

Однако не все довольны произошедшими изменениями: по мнению некоторых таксистов и других жителей города, устранение пробок в одних местах привело к их образованию в других. Скептически настроенные водители не исключают обрушения дорог и иных негативных последствий строительства, но примеров пока приводят довольно мало.

• СПОРТИВНАЯ ЖИЗНЬ

Специально к Универсиаде в Казани было построено около 30 спортивных объектов. Кроме того, были построены неспортивные объекты – Деревня Универсиады (здания которой сейчас используются в качестве общежитий для студентов), место проживания спортсменов и руководителей делегаций, Международный информационный центр и Стадион церемоний открытия и закрытия Игр.

Самые большие опасения, связанные с проведением подобных спортивных мероприятий в городе, что после них все объекты, которые были построены, не будут эксплуатироваться совсем, или будут недоступны для жителей города, или не будут ими востребованы. Но Универсиада в Казани в этом плане принесла городу большую пользу. Некоторые спортивные объекты были построены на территории университетов, а потому после Универсиады перешли в **собственность образовательных учреждений**. Например, стадион «Тулпар», где проходили соревнования по регби, находится в ведении Казанского государственного аграрного университета, и сейчас там могут заниматься и тренироваться студенты.

Мы посетили несколько спортивных объектов, в числе которых Академия тенниса, Дворец водных видов спорта, футбольный стадион «Казань-Арена».



Первые два здания может посетить любой желающий, если запишется в секцию или на посещение в определенное время. На футбольном поле с 2014 года должен начать играть футбольный клуб «Рубин». Стоит отметить, что все объекты производят сильнейшее впечатление, в первую очередь благодаря **современным технологиям**. Например, на стадионе водных видов спорта для удобства детей может подниматься дно плавательного бассейна. Правда, некоторые казанцы не верят в качество построенных спортивных объектов и выказывают сомнения по поводу их безопасности.

«В интернете опять же выкладывали, что неправильно заливают монолит, что там торчат прям прутья, арматура прям торчит. Что там небезопасно... я сам строил, я сам это вижу».

В большинстве спортивных объектов, как отмечают местные жители, вполне **приемлемая ценовая политика**. Кроме того, в некоторых дворцах спорта в определенные часы заниматься можно бесплатно. (Как правило, эти часы не самые удобные для работающего горожанина).

Поскольку Универсиада была летней, можно говорить о «перекосе» инфраструктуры в сторону объектов для летних видов спорта. Хотя на некоторых объектах подобную неравномерность стараются преодолеть, и, например, на стадионе для хоккея на траве зимой заливают каток для массового посещения.

Можно сказать, что Универсиада, безусловно, способствовала развитию спорта в Казани, создав больше возможностей для того, чтобы горожане могли практиковаться. Но и до Универсиады, по мнению многих, жители Казани, особенно молодежь, **довольно активно занимались спортом**. На сайте города можно встретить гордое: «каждый 4-й житель Казани регулярно занимается физической культурой и спортом. По этому показателю столица Татарстана является абсолютным лидером среди крупных городов страны»¹.

¹ <http://www.kzn.ru/news/37837-kazan-lider-sredi-gorodov-rossii-po-chislu-zanimayuschih-sya-sportom>

Помимо занятий в секциях, кружках и спортивных школах довольно популярной среди молодых людей практикой является аренда за небольшую плату школьных спортивных залов возле дома, где можно поиграть с друзьями в футбол.

Что касается соревнований, которые время от времени проводятся в Казани, такой заполняемости стадионов в обычное время, как во время Универсиады, ожидать сейчас не приходится. Существуют опасения, что они будут использоваться не по своему прямому назначению.

«Вот сейчас если стадион не будет заполняться, вот тут головная боль будет, конечно, чем заполнить стадион-то? Концерты, наверное, будут устраивать»

По замечаниям респондентов, иногда даже на популярные виды спорта приходит не так уж много зрителей. Объясняется это тем, что казанский зритель довольно искушенный и ему интересны только события большого масштаба:

«У нас искушенный, такой избалованный зритель... И пока такого же уровня не будут соревнования, они ходить не будут».

• ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ

Одним из залогов успешно проведенного мегасобытия является хорошо организованная команда волонтеров. Казань показала отличный пример городам-хозяевам грядущих мегасобытий. Было привлечено несколько тысяч волонтеров как из Казани и республики, так и из других регионов страны. В первую очередь волонтерами становились студенты. Набор волонтеров осуществлялся преимущественно в университетах – проходила агитация, желающие проходили собеседование и отбор, не очень жесткий – волонтерами стали практически все желающие, основным условием было знание английского языка. Стоит отметить, что не только университетская молодежь принимала участие в волонтерском движении. Самые юные добровольцы ещё не закончили школу, а старшие гордо именовались «серебряные волонтеры». Пожилые люди из разных концов страны выступили в роли волонтеров и ни в чем не отставали от своих юных коллег, заслужив уважение участников Универсиады и рядовых горожан.

Но, по свидетельствам наших респондентов, среди волонтеров встречались не только желающие поучаствовать в масштабном мероприятии, но и стремящиеся закрыть летнюю практику. В некоторых университетах именно таким образом мотивировали студентов к участию в Универсиаде.

Для организации самих волонтеров была собрана команда team-менеджеров, которые в большинстве своем являются участниками республиканской программы кадрового резерва. И работали они уже не бесплатно. Team-менеджеров обучали с перспективой на их будущее участие в подобных проектах или работы в администрации города.

«У нас проводилось вначале обучение на протяжении двух или трех дней, мы ходили в КФУ, в главный корпус. И там нам уже все обговаривали, на вопросы отвечали, говорили информацию, что у нас, какие проблемы могут возникнуть, нам сразу говорили решение». (Волонтер)

«То есть это просто развитие как бы личности, когда ты открываешь много нового, узнаешь, и как бы личное развитие, то есть с кадрового резерва нас обеспечили необходимым минимумом тех качеств, которые нам нужны были, и у нас это получилось – как бы использовать всё это на практике, ну да, в целом я очень довольна собой». (Team-менеджер)

В итоге, если в ходе Универсиады и возникали какие-либо накладки, их довольно быстро устраняли. Система была устроена таким образом, что если один из волонтеров по какой-либо причине не пришел на работу, то всегда находился человек из «резерва», который мог бы его заменить. И сейчас как сами волонтеры, так и их team-менеджеры отмечают, что и организация работы команды, и условия для самих волонтеров были на достаточно высоком уровне. Хотя встречались единичные случаи, когда на одних объектах был избыток волонтеров, а на другие объекты их было направлено слишком мало.

Подведем итоги Универсиады для волонтерского движения. Во-первых, была сформирована команда квалифицированных, амбициозных людей, способных организовать не только единичное мероприятие, но и другие подобные праздники. Например, немало казанцев изъявили желание участвовать в организации Олимпиады в Сочи.

«В принципе Универсиада как бы и дала этот толчок двигаться дальше. Интересное направление. И я занимаюсь сейчас. Ну, вот поеду сейчас на Олимпиаду». (Team-менеджер)

Все участники Универсиады получили **навыки высокого качества** – менеджерские, языковые, коммуникационные. Некоторые волонтеры, вдохновившись опытом участия в таком проекте, продолжили заниматься волонтерской деятельностью, самостоятельно организуя какие-то мероприятия в городе.



Нельзя сказать, что все 20000 волонтеров, которые так или иначе были задействованы на Универсиаде, сейчас вовлечены в волонтерскую деятельность. В основном этим продолжают заниматься те, кто и до Универсиады проявлял активность – на уровне университета или города.

«В августе 100 волонтеров прошли стажировку на Чемпионате мира IAAF по легкой атлетике в Москве, в октябре 35 представителей Татарстана приняли участие на самых высоких волонтерских позициях на II Всемирных играх боевых искусств в Санкт-Петербурге. Уже сегодня в стадии активной проработки концепция волонтерской программы 16-го Всемирного чемпионата FINA 2015, кроме того, предстоящий 2014 год будет так же богат на крупные спортивные мероприятия»².

То есть сам этот опыт организации такого масштабного волонтерского движения может использоваться и в дальнейшем.

«После того как Универсиада закончилась, буквально через неделю к нам каждому прислали вакансии на работу специально для участников Универсиады. <...> Есть люди мои знакомые, которые устроились в Министерство молодежи, активно продолжают работать, всё зависит от человека, если он захотел, то есть возможности были». (Тим-менеджер)

Во-вторых, привлечение к волонтерской деятельности не только местной молодежи, но и молодых людей из других регионов способствует **распространению добровольческого движения** в масштабах всей страны:

«Опыт в Казани прекрасен, это можно даже... по этому можно судить, что многие волонтерские центры, даже вот наши волонтеры Урала организовались, как-то оформились и продолжают свою деятельность и по сей день, у них появилось много связей и много возможностей для деятельности».
(Волонтер)

• МИГРАЦИОННАЯ СИТУАЦИЯ

Еще до Универсиады, при подготовке к ней жители города ожидали, что в Казань приедет много туристов. Вот несколько цифр проведенного перед Универсиадой исследования: «56,8 % респондентов согласны с утверждением, что Универсиада 2013 влияет на увеличение туристов в Казани в будущем, 26,4 % скорее согласны»³.

И действительно, в период Универсиады в город приехали множество людей как из-за рубежа, так и из российских городов – это и зрители, и волонтеры, и журналисты, и сотрудники органов внутренних дел (которых в большом количестве пригласили в Казань из соседних регионов для обеспечения безопасности).

Что касается туризма, то если одни эксперты отмечают значительный рост туристического потока после Универсиады, другие говорят о том, что и до Универсиады, 3–5 лет назад, Казань была привлекательным для туристов городом. Единого мнения по этому вопросу у горожан нет.



³ <http://old.triboona.ru/news/id/3677>

Надо отметить, что туристический поток, который хлынул в город на время Универсиады, оказал положительное влияние и на отношение жителей к своему городу. Помимо того что люди испытывают гордость за свой город и стремятся сохранить все те преобразования, который он претерпел, внимание к городу со стороны туристов повлияло и на рост интереса самих жителей Казани, особенно к культурной стороне жизни своего города: музеям, экскурсиям, памятникам, выставкам, галереям. Как нам сказали, «казанцы не хотят знать свой город хуже приезжего».

«Какой-то иностранец спрашивал у моей подруги, как пройти к какому-то музею, а она не знала, и сказала, что потом ей стыдно было, она сама прочитала об этом, сходила туда, то есть заинтересованность появилась».

Но что касается долговременных миграций, сейчас в Казани, судя по результатам интервью, мы можем наблюдать разнонаправленные процессы.

С одной стороны, образ города как европейского и активного, какой показала себя Казань, привлекает людей, в первую очередь тех, у кого была возможность понять это на своем опыте:

«Мне кажется, больше сюда привлеклось народу, потому что то сейчас очень активно на работу начали просить – ся ребята, я, когда искал себе там корреспондента, у меня люди писали: “Я из Новосибирска”. Я говорю: “Стоп, как вы из Новосибирска сюда в Казань?” – “Я работала на универсиаде в Казани, и я готова к вам переехать”. То есть очевидно, что многие, кто здесь побывал так или иначе, хоть даже туристами, они уже как бы понимают, что можно сюда перебраться, и то есть соответственно приток людей – он все-таки налицо».

С другой стороны, в рамках организации Универсиады были подготовлены и обучены сотни активных и амбициозных молодых людей, и существуют опасения, что не найдя интересной работы и возможности реализовать себя, они могут уехать искать ее в другой город.

«Очень активная прослойка именно молодежи, хорошо образованные, с хорошими знаниями иностранных языков, инициативные, активные, но они все были вытащены и с рынка труда, в том числе и, скажем так, и из Казани сейчас вышло в итоге. То есть мы их по факту, наверное, потеряем».

Хотя сейчас миграционный приток в Татарстан положительный и оттока населения не наблюдается, тем не менее некоторые эксперты выражают опасения, что молодежь все еще стремится уехать из Казани.



• ЭКОНОМИКА

События масштаба Универсиады могут быть как губительны для экономики города, так и приносить выгоду. В целом в Казани наибольшее развитие получили те отрасли, которые напрямую были вовлечены в процесс организации и проведения Универсиады: строительный бизнес, бизнес сегмента HoReCa, бизнес, связанный с транспортной инфраструктурой, производство сувенирной продукции. Даже по прошествии нескольких месяцев после мегасобытия, по мнению продавцов сувениров, товары с логотипом Универсиады пользовались популярностью.



«Безусловно, изменился вопрос экскурсионного обслуживания, вопросы перевоза пассажиров, встреч, гостеприимства. Вы знаете, наверное, трудно найти ту отрасль, которую Универсиада не затронула. Выиграли все».

Развитие этих секторов расширило и возможности для трудоустройства местного населения:

«Мы создавали такие условия, чтобы привлечение рабочей силы было из Республики Татарстан, чтобы работали местные, чтобы копейка шла в семью и в семейный бюджет».

Но на деловой климат в Казани, по мнению опрошенных нами представителей бизнеса (банковская сфера), Универсиада повлияла мало.

Кроме того, сейчас встает вопрос о востребованности всех тех туристических объектов, которые были построены. И если пока в Казань приезжает много туристов, то как ситуация сложится через некоторое время, что будет со всеми теми многочисленными отелями и ресторанами, которые были построены к Универсиаде, сказать сложно.

Универсиада также, по мнению одного из экспертов, стала причиной урезания финансирования других проектов:

«Если в республике буксовало финансирование чего бы то ни было, любой там социальной инфраструктуры, любой социальной политики, конечно, то ли на самом деле, то ли просто списывали, но руководители на местах говорили: "Все деньги ушли на Универсиаду"».

ДИНАМИКА ВОСПРИЯТИЯ УНИВЕРСИАДЫ

Одной из сопутствующих нашей цели задач был анализ впечатлений от Универсиады жителей Казани. И эмоции казанцев в отношении этого мероприятия были непостоянны.

Проанализировав интервью наших респондентов, мы выделили следующие этапы динамики впечатлений казанцев.

1. БОЛЬШИЕ НАДЕЖДЫ

Утверждение Казани как города Универсиады многие связывали с надеждами преобразить город и получить дополнительный доход за счет увеличения инвестиций и притока иностранных гостей.

Хотя нельзя сказать, что все горожане с нетерпением ждали этого мероприятия, некоторые довольно безразлично восприняли новость о предстоящем мегасобытии.

2. НАРАСТАЮЩЕЕ РАЗОЧАРОВАНИЕ

Ближе к началу Универсиады первоначальное воодушевление горожан сменилось либо критическим, либо довольно скептическим отношением. Можно выделить несколько причин смены настроений: представления о том, что Универсиада принесет выгоду не всем жителям города, а лишь тем специалистам, которые непосредственно связаны с проведением спортивного мегасобытия, осознание трудностей, связанных с непосредственным проведением состязаний.

Недовольство горожан вызывало и то, что в связи с Универсиадой в городе развернулось масштабное строительство и реставрационные работы: пыль, строительный мусор, шум за окном, километровые пробки на дорогах, из-за которых испытывали трудности не только простые жители, но и было затруднено функционирование некоторых заведений и учреждений. Кстати, именно транспортные проблемы оказались на первом месте среди негативных эффектов подготовки к Универсиаде, по данным Центра культурных исследований постсоциализма (Институт сравнительных исследований модернизации обществ КФУ). Еще одним раздражающим фактором стало то, что на улицах города появилось значительное количество не местных жителей, «чужих»: туристы, волонтеры, спортсмены, полицейские из других регионов.

Хотя, по результатам массового опроса в Казани в апреле 2013 года, «большинство опрошенных горожан положительно относятся к Универсиаде – 62%. Отрицательное отношение выражают 3,8% опрошенных. Чуть более одной десятой еще не определились со своим отношением (11,6%), а 22,6% указали на то, что предстоящее мегасобытие для них безразлично».

Тем не менее, по словам журналистов и социологов, с которыми мы беседовали, пик разочарования пришелся на несколько недель перед началом Универсиады и выразился в том, что значительное число казанцев предпочли покинуть Казань на летние месяцы по причине нежелания находиться в городе во время спортивного события.

3. ЭЙФОРΙΑ

Всего за пару дней, когда Универсиада уже началась, разочарование сменилось эйфорией, сильным эмоциональным подъемом. Воодушевление охватило даже самых ярких критиков Универсиады.

Главная причина столь резкого изменения - эффектная и качественная церемония открытия Универсиады, ознаменовавшая в сознании горожан начало праздника. В сочетании с одновременным открытием большинства объектов (как спортивных, так и инфраструктурных) день официального начала Универсиады стал и днем резкого изменения впечатлений у жителей города.

4. ПОСЛЕДСТВИЯ

Мы можем представить два альтернативных варианта развития эмоций и настроений жителей города и их отношения к подобным мегасобытиям.

Разочарование в мегасобытиях

После окончания Универсиады горожане сталкиваются с необходимостью вернуться к привычному, повседневному режиму.

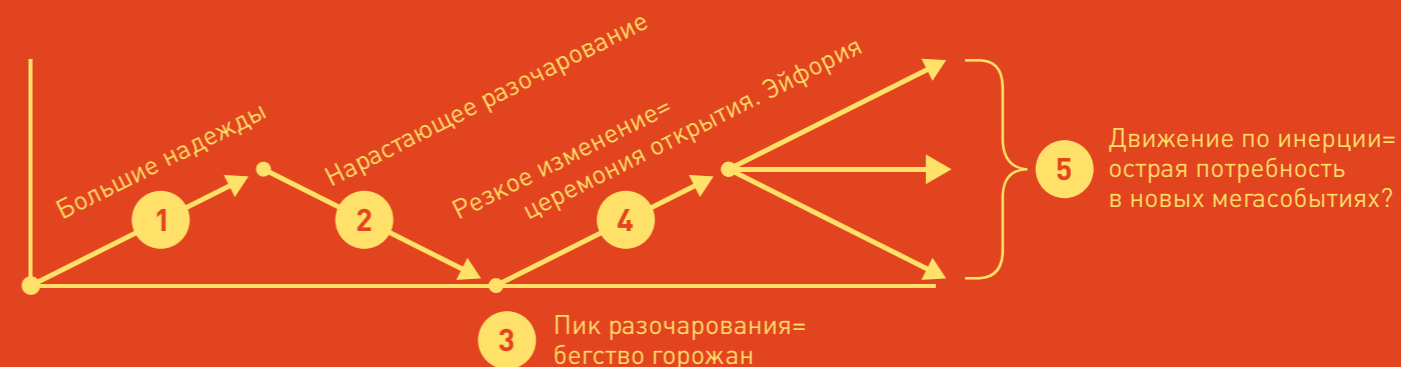
В случае если мегасобытие не устраняет реальных проблем города, оно все-таки на некоторое время отвлекает от них внимание. Но возвращение к обыденности после столь масштабного и дорогостоящего мероприятия может способствовать обострению этих проблем и формированию негативного образа подобных мегасобытий.

Потребность в новых мегасобытиях

Яркие впечатления от мегасобытия становятся для горожан важнейшим опытом. Устойчивые положительные ассоциации с мегасобытиями оправдывают в их глазах издержки от проведения новых спортивных и культурных мероприятий грандиозного масштаба.

Хотя после Универсиады прошло еще не так много времени, мы можем сказать, что в Казани реализовался второй вариант развития ситуации. Тем не менее следует упомянуть, что «ломка» по подобным мероприятиям проявляется не столько среди обычных жителей города, сколько среди тех, кто так или иначе был задействован в организации Универсиады. Это прежде всего органы муниципальной власти, общественные организации, волонтерские движения.

ДИНАМИКА ВОСПРИЯТИЯ УНИВЕРСИАДЫ



МЕТАФОРЫ УНИВЕРСИАДЫ: ДО И ПОСЛЕ

ДО:



«Занавес в зрительном зале» – город пребывает в ожидании, неизвестно, красивыми ли будут декорации, какова будет игра актеров, стоит ли билет заплаченных денег

ПОСЛЕ:



«Салат "Оливье" в холодильнике наутро после новогоднего ужина». (о созданной инфраструктуре) – приятно, что остался, но что будет, когда он закончится?



«Ломка» – казанцы «подсели» на мероприятия такого масштаба, хочется еще, больше и лучше

ИТОГИ. ОБЩАЯ КАРТИНА

В целом дискурс впечатлений от Универсиады позитивный: «нас погрузили в атмосферу европейского современного развивающегося города одновременно с таким центром культурно-историческим», «могу сравнить, наверное, с открытием Олимпиады в Сиднее», «имидж вырос», «второй Сингапур», «это такое впечатление было, что невозможно забыть», «до сих пор вспоминаю с мурашками». Примечательно, что в Казани создан музей Универсиады, чтобы подчеркнуть значимость этого события для города и как можно дольше сохранять память о нем.



Хочется также привести несколько ярких высказываний казанцев, отражающих их настроения в отношении Универсиады:

«Население до последнего было в этой пробке, в этой стройке, оно не верило, что изменится, потому что, как обычно, занавес раскрыли, наутро встали, а построили замок – примерно такая была ситуация в Казани. Там по ночам работы велись, я знаю, в общем, последствия открытия. Замок открыли – и совершенно другой город, население просто было в таком приятном шоке».

«У меня было ощущение, что пролетела летающая тарелка и сейчас нас тихо захватывает, кого-то завербовала, кого-то нет, смотришь – одного накрыло, ходит, улыбается, второго накрыло...»

«Мне рассказывали мои друзья иностранцы, когда они проходили по улице или ездили на автобусе, как люди, не зная кто-то языка, пытаются их проводить, помочь, в кафе все сразу хотят с ними выпить, поговорить или еще что-то – это настолько радушие казанцев, гостеприимство, безусловно, и гордость за Казань, за Универсиаду, то, что мы ее провели, мы провели ее все вместе».

«Здесь делегация из Китая с какими-то своими песнями, танцами, плясками. Здесь литовская, здесь американская. В итоге все они сливались в каком-нибудь из клубов Казани, и там творился полный интернационал. Это такой заряд давало нашим ребятам, которые здесь живут, в общем глаза горели, так что каждый житель здесь прочувствовал Универсиаду на себе».

«К самой Универсиаде было большое плато, может быть, там в несколько недель было это плато эйфории от большого праздника, в городе действительно было чисто, приятно, много было гостей, красивых людей, все как будто как-то подтянулись, пытались выглядеть лучше, показать лучше, чем они есть».

«Как-то непривычно. Действительно у нас стало настолько чисто в городе, приезжают из других городов, говорят: вау, европейский уровень, вау, в России сейчас почти нет таких городов».

Многие отмечают, что Универсиада – не последний этап развития Казани, а лишь ступень на пути процветания мегаполиса. Ввиду грядущих Чемпионата России по водным видам спорта, Чемпионата мира по футболу и других спортивных событий темп, заданный Универсиадой, должен будет поддерживаться и в будущем. Хочется верить, что последствиями подобных мероприятий станет не только развитие каких-то сфер жизни города, но и создание площадок, где представители разных сторон – власти и общества – консолидированно решают поставленные мегасобытием задачи.

Одним из главных факторов успеха Универсиады стала та коммуникационная среда, которая была создана организаторами. У жителей города появилась не только возможность посещать спортивные соревнования, но и общаться друг с другом в комфортной обстановке, следить за культурными событиями. Открытая площадка цирка Дю Солей стала публичным пространством, в значительной степени привлекающим внимание горожан. А ставка, сделанная на изучение английского языка, принесла свои плоды в общении с иностранцами.

Безусловно, проводя спортивные мероприятия такого масштаба, важно предварительно устанавливать диалог с обществом, получать от горожан обратную связь, исследовать их мнения, для того чтобы город стал не просто наблюдателем, а полноценным участником праздника.

