Степень доверия населения различным видам профессиональной деятельности

Романович Н.А., доктор социолог. наук,
профессор кафедры политологии и политического управления
РАНХиГС при Президенте РФ (Воронежский филиал),
генеральный директор Института общественного мнения «Квалитас»

Представителям каких профессий люди склонны доверять?

- По результатам глобального исследования международной компании Synovate, респонденты по всему миру больше всего доверяют работниками в сфере здравоохранения и наибольшее уважение испытывают к работникам в сфере образования. (Исследование проводилось в 2009 году и охватывало 5500 респондентов из 7 стран, включая: Бразилию, Канаду, Китай, Малайзию, США, Францию и ЮАР).

- В целом 35% опрошенных уверены, что ученые и люди, так или иначе связанные с наукой и высокими технологиями, являются самыми интеллектуальными и эрудированными.
- Второе место по интеллекту занимают врачи (20%), а третье — люди, работающие в сфере образования (12%).

В Бразилии

- В Бразилии больше всего уважают медицинских работников. Директор по исследованиям Synovate в Бразилии Василики Каллиерис прокомментировал это так:
- «Каждый раз, когда в Бразилии избирается новый губернатор или президент, проблемы здравоохранения выходят на первый план. Как и в большинстве развивающихся стран, наша система здравоохранения требует значительных изменений и улучшений, и в зависимости от того, как политика относится к проблемам здравоохранения и медицины, он может стать как кумиром населения, так и его врагом номер один. Поэтому я совершенно не удивлен, что жители Бразилии так уважают и ценят работников медицинской сферы» (http://gtmarket.ru/news/corporate/2009/01/14/1895).

В Соединенных Штатах Америки

- В Соединенных Штатах Америки наивысшие оценки получили работники сферы образования. Руководитель отдела исследований Synovate Джон Видмэр связывает это с американским менталитетом:
- «Впервые за всю историю государства жители США избрали президента, чьи родители родились в другой стране. И отец Барака Обамы приехал в США именно для того, чтобы получить достойное образование. Сам Обама последовал примеру отца и воспользовался всеми теми возможностями получить образование, которые дает эта страна. Образование всегда играло большую роль в жизни американцев, потому что американцы верят, что именно в процессе обучения человек формируется как полноценная личность».

Доверяют

В целом в этих странах люди больше всего доверяют:

- ✓ представителям медицинской сферы - 87%,
- ✓ учителям – 87%,
- ✓ ученым – 86%,
- ✓ домоработницам – 84%.

Особый пиетет вызывают работники в сфере социального обеспечения и те, кто занимается спасением жизней и следят за общественным порядком (пожарные, полицейские, работники скорой помощи). Представителям подобных профессий доверяют:

- ✓ во Франции – 93%,
- ✓ в Канаде – 93%,
- ✓ в США – 91%.

❖ Любопытно, но 14% жителей Малайзии восхищаются теми профессиями, которые помогают людям управлять собственными деньгами и сбережениями.

Не доверяют

- Не вызывают доверия профессии, которые связаны со СМИ и коммуникациями – 60%. К ним относятся: **журналисты, рекламисты, специалисты по связям с общественностью и специалисты, работающие в сфере маркетинга.**
- Особенно неприязненное отношение к **маркетологам** выявлено во Франции и США – 75% опрошенных им не доверяют.
- Сомнительную репутацию имеет **розничная торговля** (59%) и **индустрия развлечений** (54%).
- **Актерам** и **музыкантам** или другим людям, работающим в индустрии развлечений и шоубизнесе, не доверяют:
  - ✓ В США - 66%,
  - ✓ В Китае – 65%.
- Джон Видмэр: «Культура, или вернее сказать — культ знаменитостей делает их важными персонами в нашем обществе. Однако обратной стороной их популярности является тот факт, что мы уже не смотрим на них как на людей и со скепсисом относимся к их словам и поступкам. Ведь их жизнь уже давно превратилась в затянутую мыльную оперу, спонсируемую компаниями, которые вкладывают в нее все больше и больше своих рекламных денег».

Китайский парадокс

- В Китае наблюдается парадоксальная ситуация, с точки зрения представителей европейских культур: 22% респондентов не доверяют медицинским работникам, но при этом доверяют крупным корпорациям и их сотрудникам (68%). Для сравнения: в США им доверяет всего лишь 26% опрошенных.
- Причины недоверия медицинским работникам или почему подмочен имидж здравоохранения в Китае:
  - ✓ Качество медицинских услуг в Китае заметно разнится от места к месту.
  - ✓ На общественное мнение оказали воздействие неоднократные скандалы в медицинской сфере, например:
    - крупная партия зараженной крови для переливаний, поступившая в больницы одной из провинций,
    - в некоторых клиниках пациент должен доказать свою платежеспособность перед тем, как сможет получить лечение и т.п.
- В то же время корпоративная культура в Китае развивается огромными темпами. И корпорации-лидеры, такие как Lenovo или China Mobile, которые смогли выйти на мировую арену, пользуются заметным уважением у населения.
- А те, «кто смогли начать свой бизнес с нуля и добиться успеха, как, например, автомобилестроительная компания Chery, или портал Alibaba являются едва ли не национальными героями» — поясняет Дэррил Эндрюс, исполнительный директор Synovate в Китае.
- Жители Китая доверяют юристам и адвокатам больше, чем кто-либо другой в мире: две трети респондентов в этой стране заявили о том, что считают представителей адвокатского сословия достойными всяческого доверия. А вот меньше всего доверия к юристам испытывают жители США — 32%.

Платят мало/много

- Исследователи поставили перед респондентами вопрос: **«Представителям какой профессии, по вашему мнению, платят меньше всего?»**.
  - ✓ Оказалось, что меньше всего денег получают домработницы (27%), коммунальные техники (24%) и работники в области образования (14%).
  - ✓ Жители Франции больше чем кто-либо другой в мире уверены, что врачам в их стране платят недостаточно. По крайней мере, об этом сообщили 15% французских респондентов.

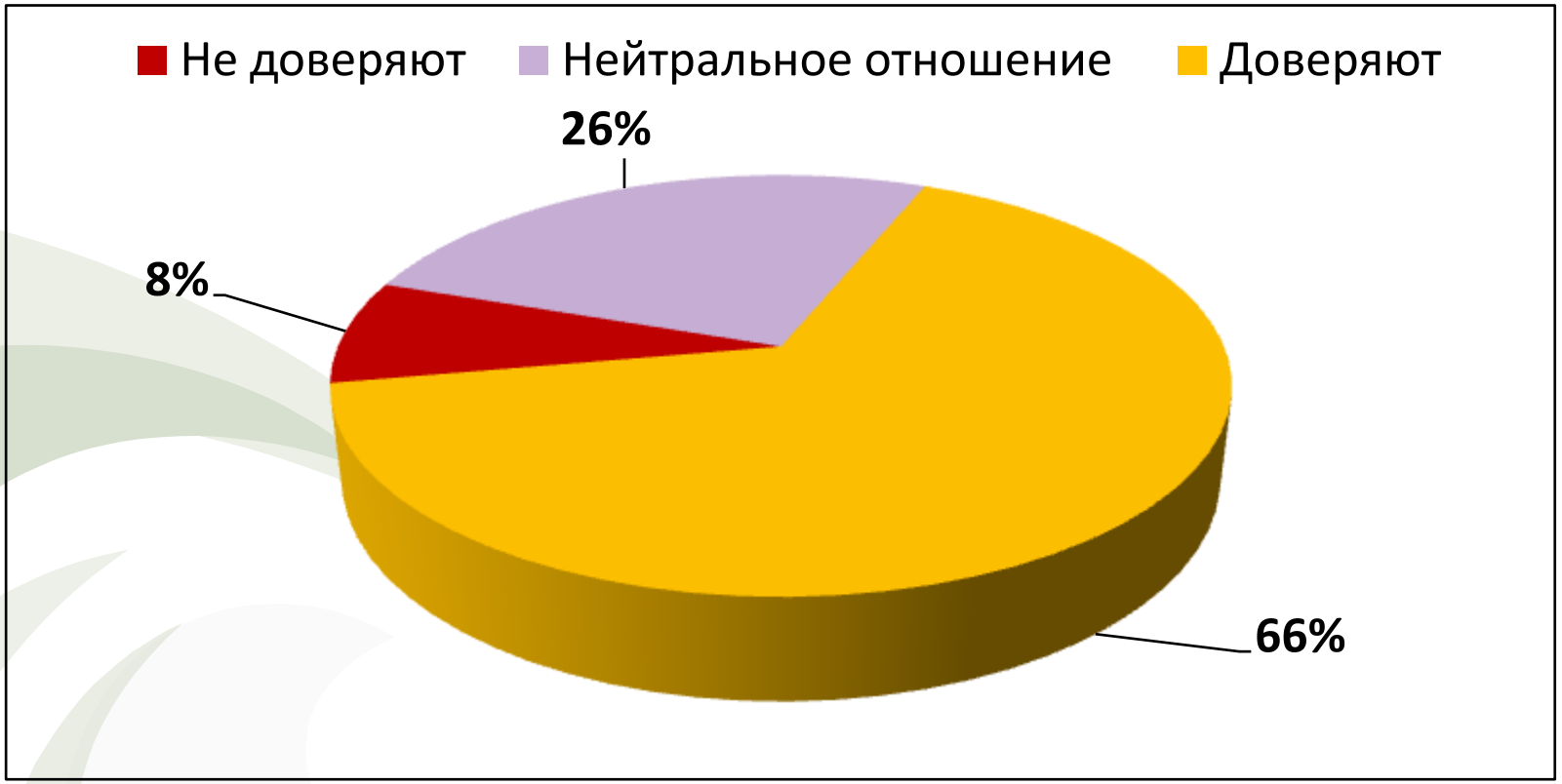
- **Также исследователи поинтересовались у респондентов, у кого, по их мнению, слишком большие и при этом неоправданные доходы.**
  - ✓ Больше всего в глазах простых людей недостойны своих окладов лица, занимающие крупные должности в корпорациях (26%), те, кто работает в индустрии развлечений (16%) и члены адвокатского сословия (14%).
  - ✓ Особенно недолюбливают корпоративных толстосумов и деятелей шоубизнеса в США (39% и 26%).

ИОМ «Квалитас» - опрос 2013 года

- Социологически й опрос, проведенный Институтом общественного мнения «Квалитас» в апреле 2013 года в городе Воронеже, дает возможность выявить отношение современного общества к представителям различных профессий.

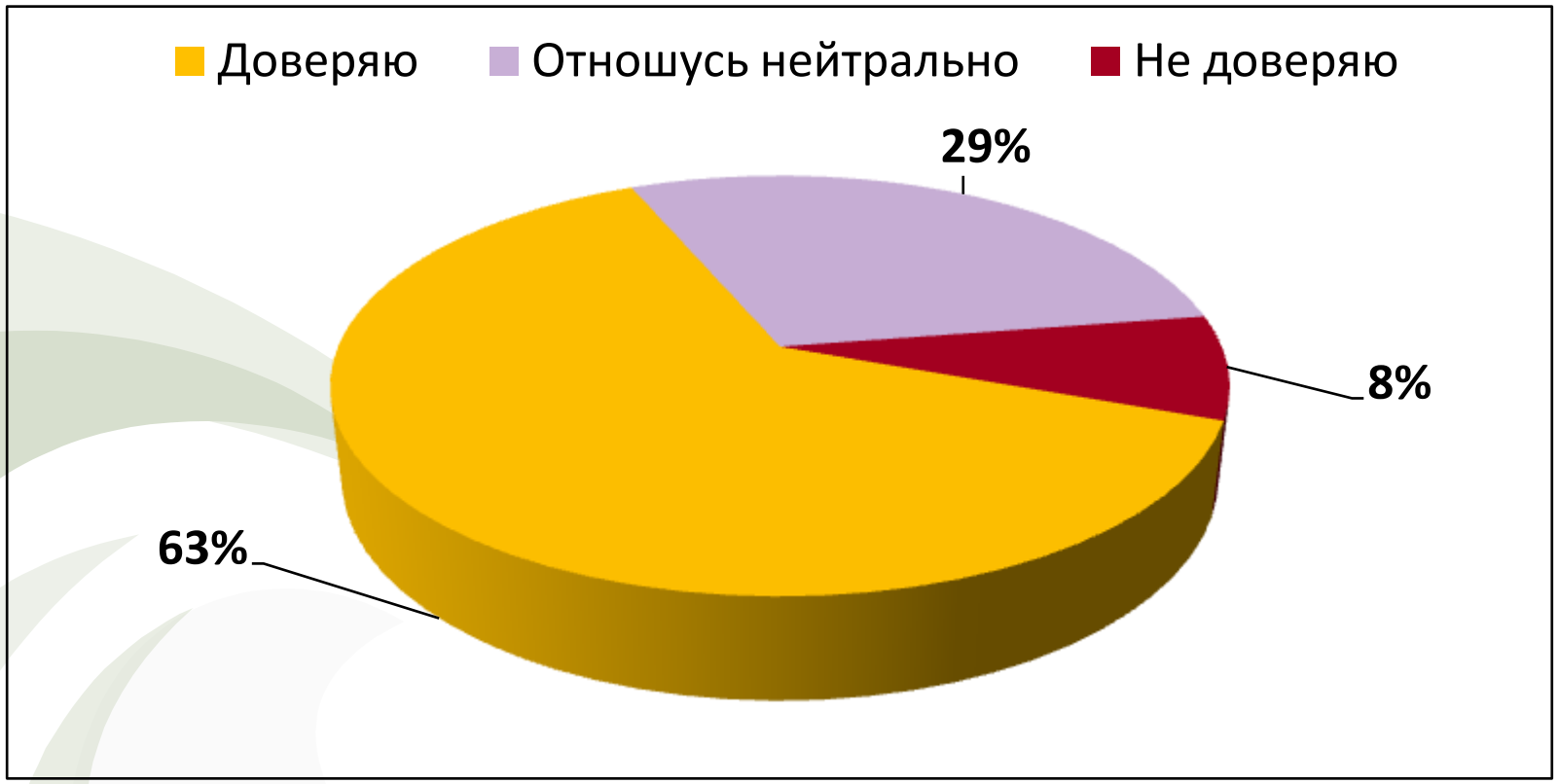
- Опрошено 658 человек методом телефонного интервью.
- Выборка репрезентативна для населения г. Воронежа старше 18 лет по полу и возрасту.

Насколько Вы доверяете представителям профессии ученый?



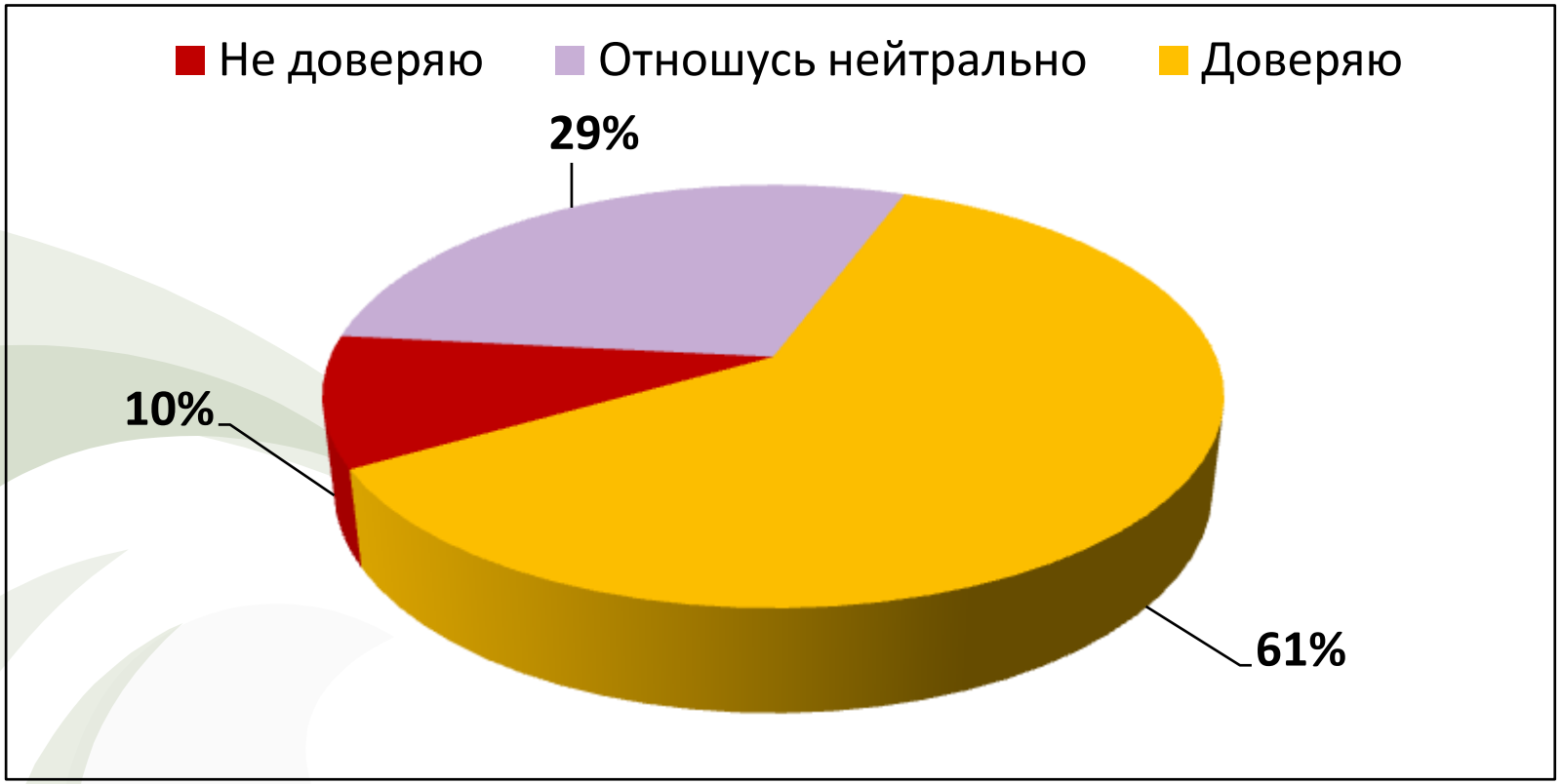
Современные ученые пользуются доверием среди 66% населения. Среди молодежи от 25 до 30 лет уровень доверия достигает 77%. Чем ниже уровень образования, тем выше степень доверия к ученым людям. Среди людей с неполным среднем образованием доверие возрастает до 86%, тогда как среди людей с высшим образованием падает до 64%

Насколько Вы доверяете представителям профессии учитель?



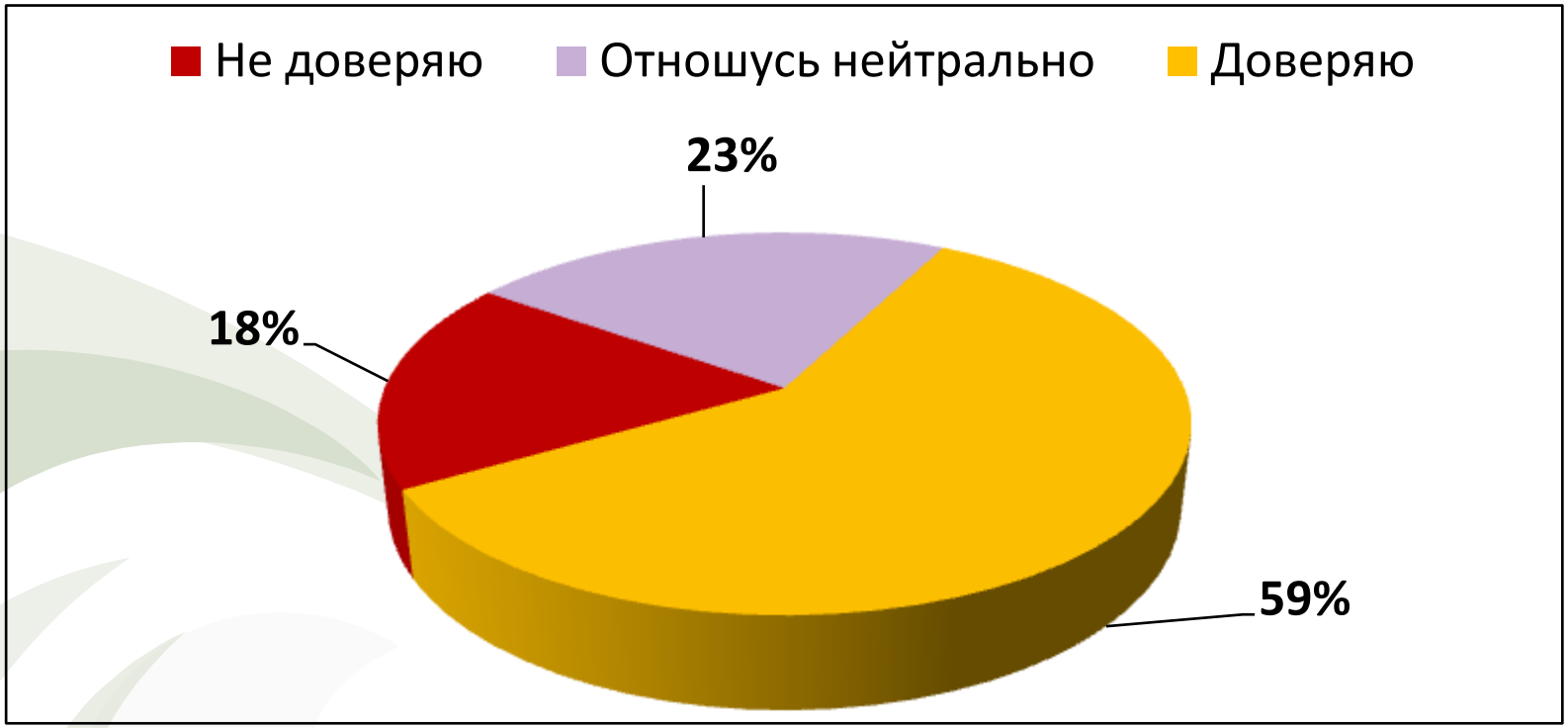
Учителям сегодня доверяют 63% населения. Среди молодежи уровень доверия учителю достигает 82%. По мере снижения уровня образования респондентов степень доверия возрастет с 60% (высшее образование) до 70% (среднее образование).

Насколько Вы доверяете представителям профессии военнослужащий?



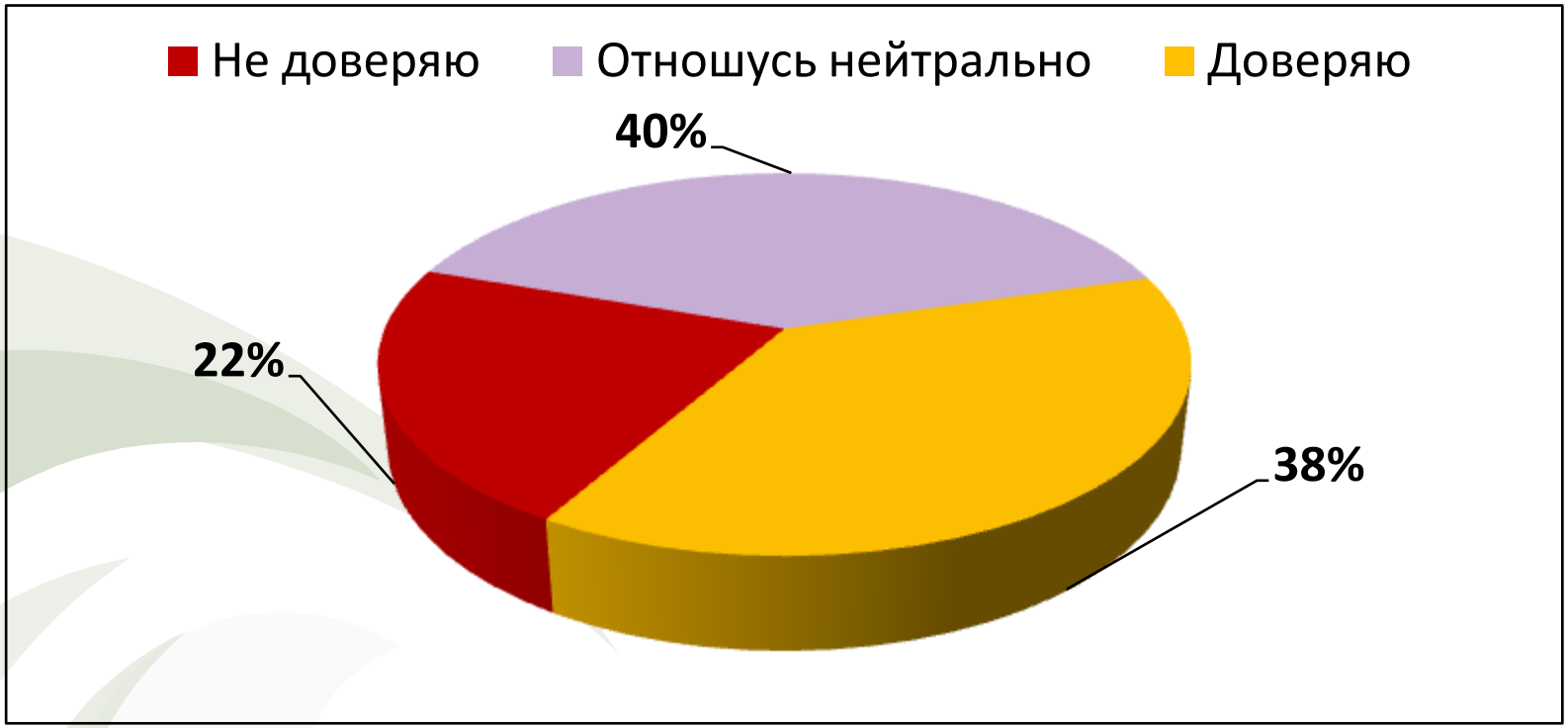
Большинство населения (61%) доверяют военнослужащим. Женщины им доверяют чаще (66%), чем мужчины (54%). По мере роста уровня материального благосостояния респондентов доверие их к военнослужащим возрастает с 56% (среди бедных) до 71% (среди богатых).

Насколько Вы доверяете представителям профессии священнослужитель?



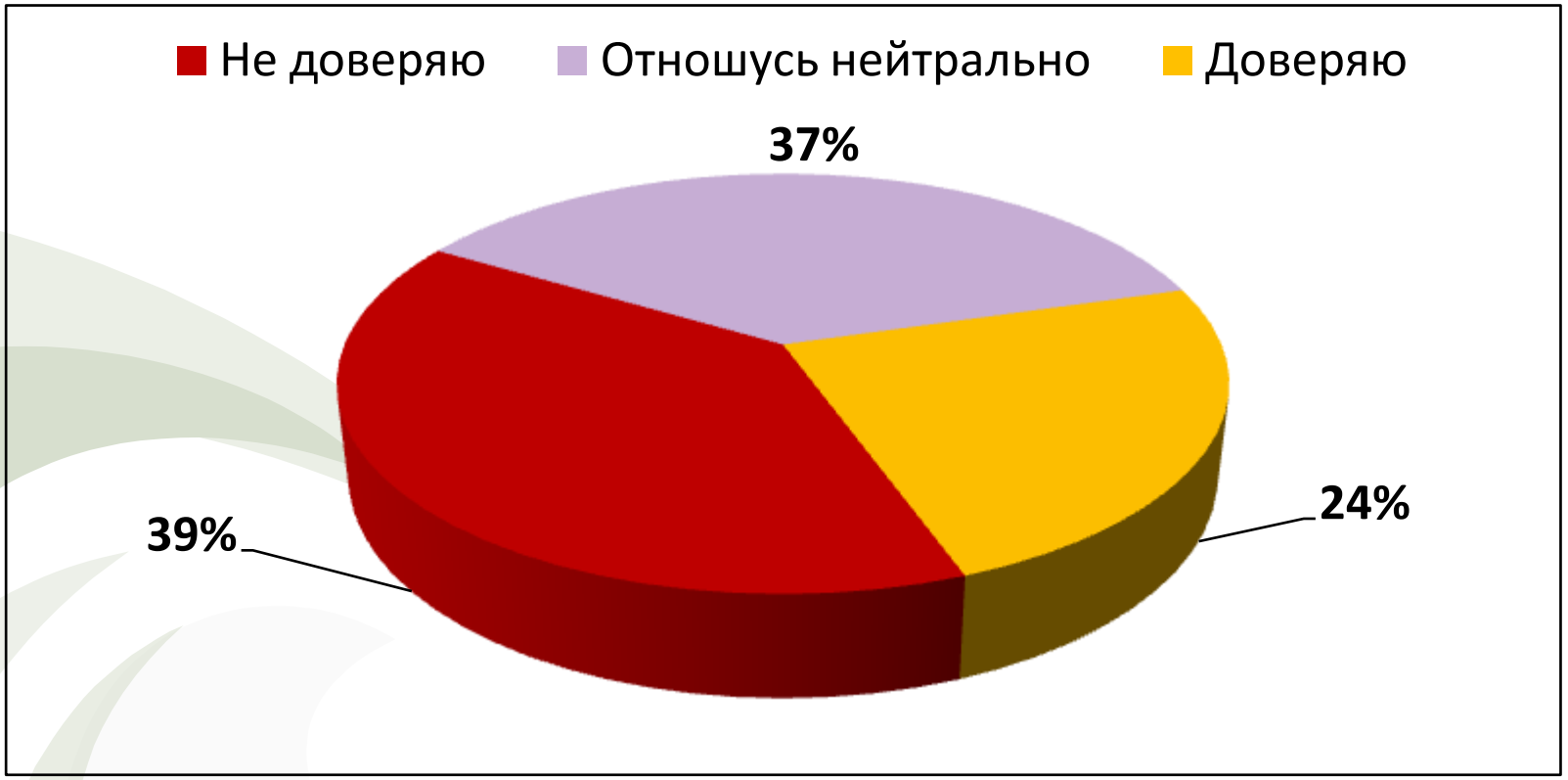
Священнослужителям доверяют в настоящее время 59% опрошенных. Женщинам доверие более свойственно (64%), мужчинам (52%). В молодежной среде уровень доверия поднимается до 76%, а среди пенсионеров опускается до 56%. По мере роста уровня образования доверие снижается с 79% до 55%.

Насколько Вы доверяете представителям профессии врач?



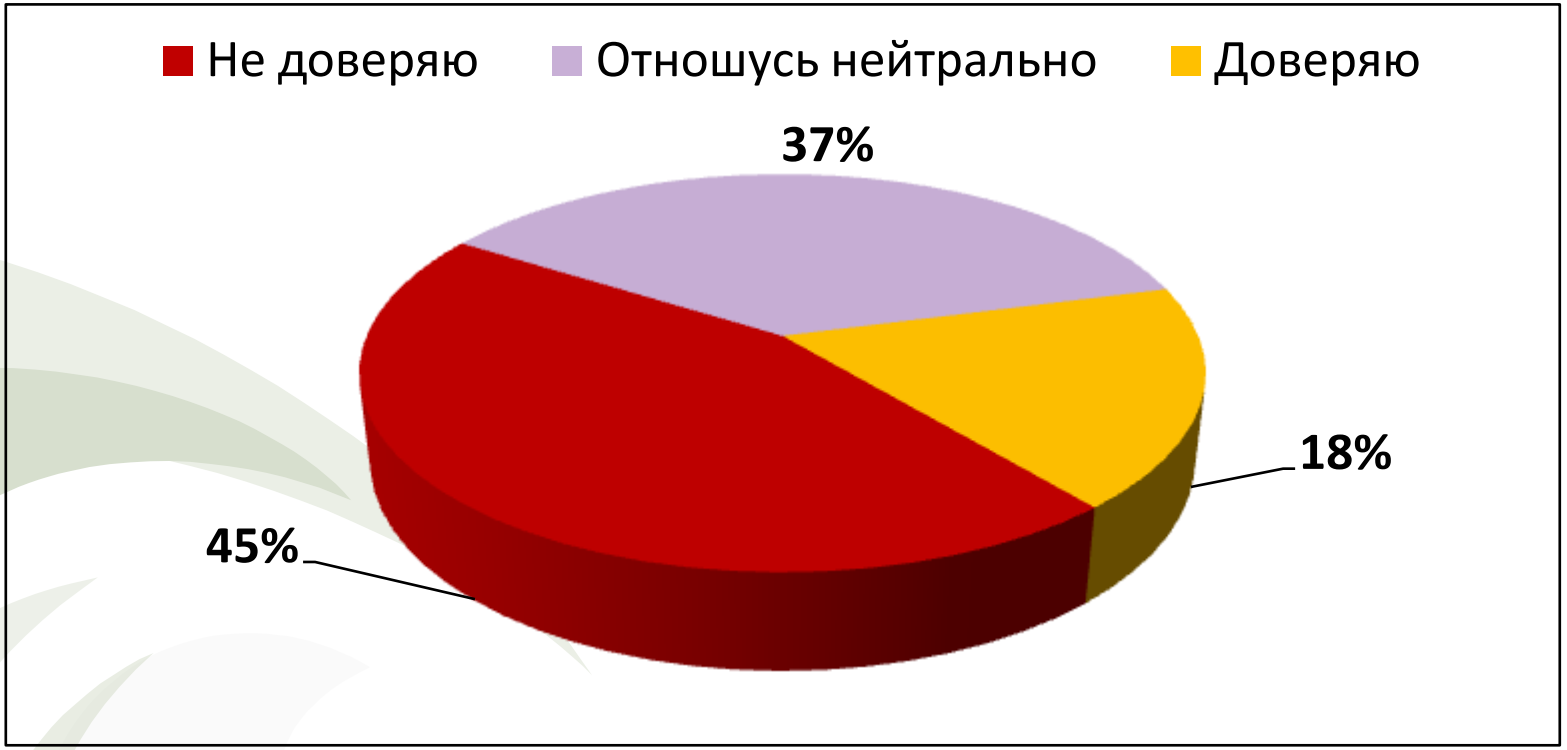
В своем доверии к врачам мужчины (39%) даже несколько опережают женщин (37%). По мере увеличения возраста респондентов уровень доверие падает с 51% до 34%. Возможно, пожилые респонденты успели убедиться, что врачи – не волшебники и не в силах поправить пошатнувшееся с возрастом здоровье. С ростом уровня образования респондентов их доверие снижается с 50% (неполн. среднее) до 34% (высшее).

Насколько Вы доверяете представителям профессии предприниматель?



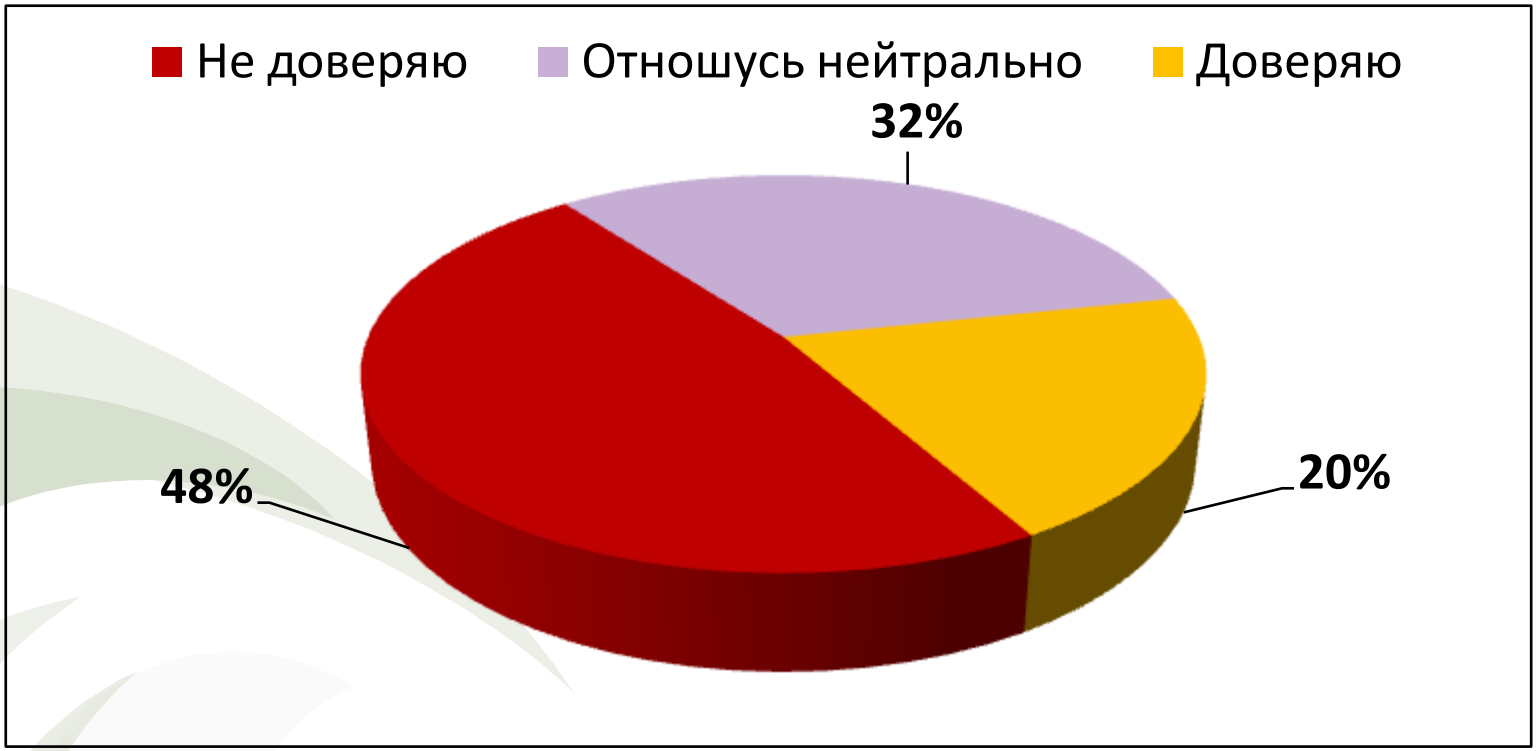
Недоверие к предпринимателям (39%) преобладает над доверием (24%). Мужчины более недоверчивы (47%), чем женщины (33%). По мере возрастания уровня материального благосостояния доверие к предпринимателям растет с 6% среди самых бедных до 29% среди самых богатых.

Насколько Вы доверяете представителям профессии полицейский?



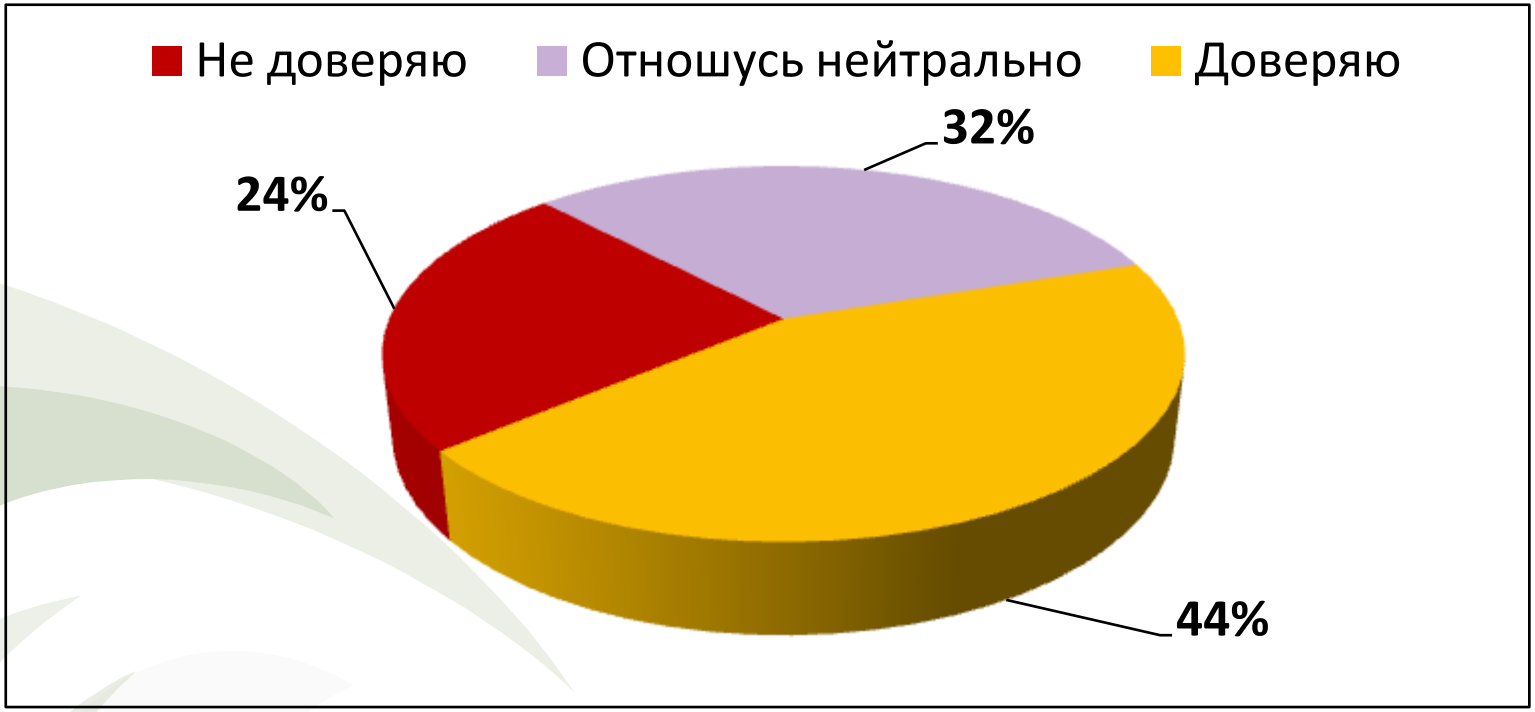
Сотрудникам полиции сегодня не доверяют 45% населения, тогда как доверяют только 18%. Мужчины чаще (50%), чем женщины (41%), не доверяют российским полицейским. Всплеск недоверия (до 56%) приходится на возраст от 40 до 50 лет.

Насколько Вы доверяете представителям профессии работник государственной администрации?



Недоверие к чиновникам (48%) превалирует над доверием к ним (20%). Мужское население более недоверчиво (52%), чем женское (45%). Уровень недоверия постепенно вырастает к 40-50 годам до 56% (от 37% среди восемнадцатилетних). Повышение степени образования респондентов стимулирует одновременный рост недоверия к чиновникам: с 29% (неп. среднее) до 53% (высшее). Доверяют же представителям государственных органов чаще всего состоятельные респонденты (35%).

Насколько Вы доверяете представителям профессии журналист?



Доверие к журналистам (44%) почти вдвое превышает показатель недоверия к ним (24%). Доброе отношение к мастерам пера и микрофона зиждется, в основном, на женской доверчивости. Так соотношение доверия и недоверия женщин имеет вид 51/20, тогда как мужчин: 35/30. Доверие к журналистам увеличивается по мере повышения возрастной планки респондентов с 32% (молодежь) до 59% (пенсионеры). Повышение образования снижает доверие с 57% до 37% (высшее). Доверие снижается также и с ростом уровня дохода с 67% (бедные) до 41% (богатые).

Насколько Вы доверяете представителям профессии политик?

Политикам большинство населения не доверяет (55%), остатки доверия сохранились лишь у 14% респондентов.

Насколько Вы доверяете представителям этих профессий?

	НЕ ДОВЕРЯЮ, %	ОТНОШУСЬ НЕЙТРАЛЬНО, %	ДОВЕРЯЮ, %
УЧЕНЫЙ	**8**	26	**66**
УЧИТЕЛЬ	**8**	29	**63**
ВОЕННОСЛУЖАЩИЙ	**10**	29	**61**
СВЯЩЕННОСЛУЖИТЕЛЬ	**18**	23	**59**
ВРАЧ	**22**	40	**38**
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ	**39**	37	**24**
ПОЛИЦЕЙСКИЙ	**45**	37	**18**
РАБОТНИК ГОСУДАРСТВЕННОЙ АДМИНИСТРАЦИИ	**48**	32	**20**
ЖУРНАЛИСТ	**24**	32	**44**
ПОЛИТИК	**55**	31	**14**

ИТОГИ опроса ИОМ «Квалитас»

- Наибольшее доверие вызывает профессия ученого (66%).
- За ученым следует пятерка тех профессий, доверие к которым превалирует над недоверием: учитель (63/8), военнослужащий (61/10), священнослужитель (59/18), журналист (44/24), врач (38/22).
  - ✓ Журналистам люди сегодня доверяют больше, чем врачам.
  - ✓ Коммерческая медицина, вставшая на рельсы рыночных отношений, не располагает к доверию.
  - ✓ Доверием пользуется тот, чья работа не предполагает корысть. А значит тот, кто сегодня по преимуществу беден.
- Политик – это профессия, которая практически утратила доверие большинства населения. Вот те профессии, доверие к которым уступает недоверию:

политик (14/55), работник государственной службы (20/48), полицейский (18/45), предприниматель (24/39).

В России (по результатам ВЦИОМ)

- **Набольшее доверие россияне испытывают**

к ученым,
учителям,
военным,
священнослужители,
и медики.

- **Меньше всего доверяют**

политикам,
чиновникам,
полицейским
и бизнесменам.

(Опрос проведен ВЦИОМ в июне 2012 года, опрошено 1500 жителей различных регионов России)

- **Перечень профессий, которым доверяют/не доверяют граждане России, совпал по результатам двух опросов: воронежского и всероссийского. *Сегодня больше всего доверяют представителям профессий, чья деятельность не предполагает корысть*. Профессия ученого пользуется наибольшим доверием.**

«Как выглядит сегодняшний ученый в глазах общества? Какие характеристики ему свойственны в большей степени, с Вашей точки зрения?»

1	**Бедный – 58%**	**ИЛИ**	**Богатый – 42%**
2	**Бескорыстный – 72%**	**ИЛИ**	**Корыстолюбивый – 28%**
3	**Политически нейтральный – 59%**	**ИЛИ**	**Вовлеченный в политику – 41%**
4	**Работает на благо страны – 66%**	**ИЛИ**	**Строит собственную карьеру – 34%**
5	**Независимый от власти – 43%**	**ИЛИ**	**Зависимый от власти – 57%**
6	**Авторитетный – 70%**	**ИЛИ**	**Униженный – 30%**
7	**Честный, правдивый – 80%**	**ИЛИ**	**Нечестный, ангажированный вненаучными интересами – 20%**
8	**Бесстрашный, мужественный – 59%**	**ИЛИ**	**Молчащий из страха перед властью – 41%**
9	**Одет стильно, по моде – 52%**	**ИЛИ**	**Небрежен в выборе одежды – 48%**
10	**Открытый, общительный – 65%**	**ИЛИ**	**Замкнутый, неразговорчивый – 35%**
11	**Любящий славу и почести – 38%**	**ИЛИ**	**Скромный – 62%**
12	**Собранный, подтянутый – 63%**	**ИЛИ**	**Рассеянный в мыслях и манерах – 37%**
13	**Адекватный в поведении – 57%**	**ИЛИ**	**«Со странностями» - 43%**

Четыре основания социальной стратификации

- В глазах населения ученый предстает бедным и бескорыстным. Возможно, бедность – это сегодня условие престижности этой профессии. Доверие к врачам снизилось в атмосфере коммерческой медицины. Бедность – это фильтр, отсеивающий чуждые науке элементы, которые по каналам социальной мобильности рвутся в высшие страты. Если бы они прорвались – науки бы просто не стало.
- Ведь по двум из четырех оснований стратификации - **«богатство», «образование», «власть» и «престиж профессии»** - ученые занимают в социальной иерархии высшую позицию. Это «образование» и «престиж профессии». И главная тема сетований современных ученых – притязания на две оставшиеся: «власть» и «богатство». Ученые жалуются, что власть «не прислушивается» к ним и недоумевают по поводу своей низкой зарплаты.
- Страшно представить, что бы было, если бы профессия ученого гарантировала бы ещё «богатство» и «власть». Все бы, бросив другие занятия, ринулись в профессию, которая обещает достижение четырех вершин социальной иерархии – всех сразу! Но их мотивы были бы далеки от преданности науки и соблюдения принципов научной объективности. Бедность защищает науку от ангажированности и необъективности, дает возможность ей оставаться наукой. Поэтому профессия ученого сохраняет свой престиж в глазах народа
- А вот профессия тех, кто имеет деньги, сегодня не является уважаемой в глазах российского общества (предпринимателям чаще не доверяют, чем доверяют –

Отношение к социологам (по результатам опросов ИОМ «Квалитас»)

- **Знают о существовании такой профессии как социолог 60% воронежцев**
- ***Чем, по Вашему мнению, преимущественно занимаются социологи?***

Доверие населения к социологическим опросам (по опросам ИОМ «Квалитас»)

- **Доверяет публикациям в СМИ результатов социологических опросов 54% населения, не доверяют – 41%.**
- ***Почему Вы не доверяете результатам социологических опросов?***
  - *Велика вероятность подтасовки результатов в угоду тем или иным силам (60%)*
  - *Велика погрешность получаемых результатов – 18%*
  - *Несовершенна (или непонятна) методика опроса - 15%*
  - *Социология, как таковая, не является наукой – 6%*
  - *Недостаточна искренность респондентов при ответах на вопросы – 28%*
  - *Недобросовестность интервьюеров при проведении опроса – 7%*
  - *Затрудняюсь ответить – 4%.*
- **Подозрения в ангажированности социологов (60%) вот первая и главная причина, которая провоцируют недоверие населения к результатам социологических опросов. Социолог – воспринимается не столько как ученый, сколько как предприниматель, а значит не бескорыстный, а заинтересованный в получении прибыли. Поэтому степень доверия общества к социологам не может быть высокой.**

Спасибо за внимание!