

ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА. РОССИЙСКИЙ БИЗНЕС И ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ: от бизнеса к обществу

Исследование РАЗК / НИУ ВШЭ при поддержке Microsoft

РАЗ⁺К



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:
 Microsoft

PwC:

14% или \$15,7 трлн может составить вклад искусственного интеллекта в мировой ВВП к 2030 году.

Это больше текущего совокупного объема производства Китая и Индии.

- ❑ **\$6,6 трлн** – доход от роста производительности
- ❑ **\$9,1 трлн** - за счет увеличения потребительского спроса вследствие совершенствования товаров посредством ИИ

McKinsey:

16% или \$13 трлн – ожидаемый вклад ИИ в мировую экономику к 2030 году.

В среднем ежегодный вклад в рост экономики составит 1,2 % до 2030 года

- ❑ **11 % (\$9 трлн. к мировому ВВП)**- за счет автоматизация труда
- ❑ **7% (\$6 трлн. к мировому ВВП)** - за счет инновации продуктов и сервисов

94% руководителей считают, что ИИ поможет решить стратегические задачи развития бизнеса.

27% компаний в мире уже интегрировали ИИ в ключевые процессы и сервисы

46% компаний реализуют один или несколько пилотных проектов.

Экономические выгоды ИИ в 5 -летней перспективе:

- 90% - рост бизнеса
- 86% - увеличение производительности
- 84% - развитие инноваций
- 69% - создание новых рабочих мест

Наиболее часто используемые технологии:

- 35% - анализ изображений
- 31% - виртуальные помощники
- 29% - предиктивный анализ
- 28% - машинное обучение
- 26% - обработка естественного языка

Наиболее распространенные кейсы использования ИИ:

- 26% - прогнозирование различных сценариев
- 23% - операционное управление
- 21% - работа с клиентами
- 20% - риск-менеджмент

Риски для внедрения ИИ:

- 42% - высокая стоимость
- 36% - риск, связанный с проектной реализацией
- 35% - обучение сотрудников и нехватка кадров
- 32% - риски, связанные с безопасностью

Лидерами по внедрению и использованию искусственного интеллекта на российском рынке являются промышленные предприятия, банки, телекоммуникационные компании и ритейл.

Промышленные предприятия: инструменты автоматизации внутренних и производственных процессов, рекомендательные сервисы как для мониторинга текущих процессов, так и для прогнозирования будущих событий.

Банки: различные инструменты скоринга, рекомендательные сервисы, технологии распознавания образов (биометрия, распознавание лиц).

Телекомы: чат-боты для ответов на вопросы клиентов, предиктивная аналитика

Ритейл: оптимизация внутренних процессов работы с данными и документами, рекомендательные сервисы. ценообразования.

Основные типы применения технологии искусственного интеллекта в России совпадают с общемировыми тенденциями:

- ❑ **агенты**: автоматизированные службы поддержки банков, медицинских и телекоммуникационных учреждений, чат-боты клиентских сервисов
- ❑ **алгоритмы, оптимизирующие процесс принятия решений** используются во всех сферах: от промышленности (рекомендательные системы для принятия технологических решений, повышение безопасности производства) до розничной торговли (логистические задачи, изучение поведения покупателей) и банков (формирование индивидуальных предложений, улучшение таргетингов)
- ❑ **автоматизация производственных процессов** в компаниях широкого профиля
- ❑ **умные устройства (smart products)** - системы распознавания образов, роботы-уборщики

58% опрошенных российских специалистов и экспертов в области искусственного интеллекта считают, что **оптимизация бизнес - процессов** является **основным преимуществом** использования технологий ИИ для бизнеса

Преимущества использования искусственного интеллекта для российского бизнеса:

49% - разработка новых продуктов и услуг

41% - повышение производительности труда

33% - повышение качества продуктов и услуг

32% - улучшение взаимодействия с клиентами и повышение их удовлетворенности

27% - снижение расходов

Химпром: внедрение рекомендательной ИИ-системы, которая будет определять оптимальные технологические режимы и позволит увеличить производительность на 5%

Тинькофф банк: боты обрабатывают около 20% запросов. Боты не только отвечают на вопросы клиента, но и понимают, что именно он хочет спросить

ВТБ: кросс-канальная система противодействия мошенничеству на базе методов машинного обучения и углубленной аналитики

48% опрошенных российских специалистов и экспертов в области искусственного интеллекта называют **риски проектной реализации** (нехватка кадровых или инструментальных ресурсов для эффективного внедрения) **основным риском** использования технологий ИИ бизнесом

Риски использования ИИ для российского бизнеса

35% - несоответствие соотношения затрат и выгод

(преимущества не так велики, как ожидалось)

34% - кадровые вопросы (в частности, нежелание сотрудников осваивать новые технологии и приобретать новые навыки)

33% - безопасность

31% - стоимостные или финансовые риски

Вызовы для использования ИИ российским бизнесом

50% - управление данными (сбор, аналитика, управление результатами)

37% - специалисты и их квалификация

27% - необходимость изменения существующих бизнес-моделей

СПАСИБО

ologunova@hse.ru

Исследование РАЗК / НИУ ВШЭ при поддержке Microsoft

РАЗК⁺



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:
 Microsoft