

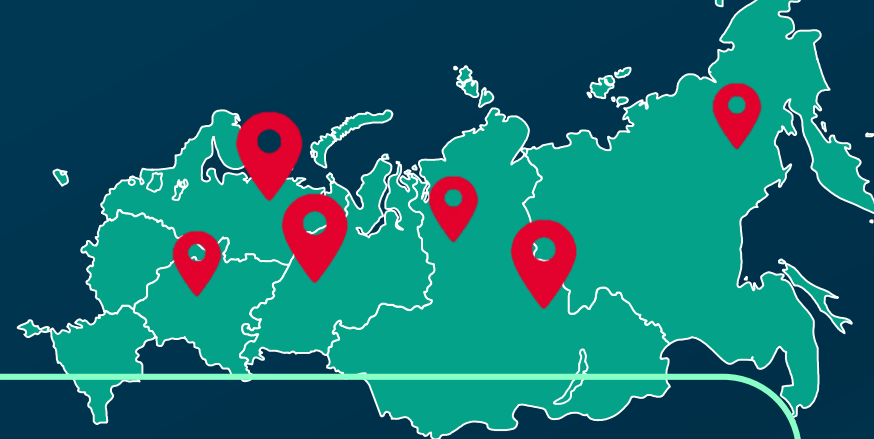
БИОМЕТРИЯ: ВОСПРИЯТИЕ РОССИЯН



АНДРЕЙ ДАУДРИХ

*Руководитель департамента
социальных исследований ВЦИОМ*





ВЫБОРКА

ОБЪЕМ ВЫБОРКИ

1600
Респондентов
(18 июня 2023г.)

РЕПРЕЗЕНТИРУЕТ

18+ Взрослое население
РФ (18+) по полу, возрасту,
уровню образования и
типу населенного пункта

ТИП ВЫБОРКИ

Стратифицированная
случайная, построена
на основе полного списка
телефонных номеров
(стационарных и мобильных),
задействованных на
территории РФ

ПОГРЕШНОСТЬ

2,5%
($p < 0,05$)

МЕТОД

ТИП ИНТЕРВЬЮ

**Формализованное
телефонное интервью,**
при котором интервьюер
задает вопросы и фиксирует
ответы

ОХВАТ

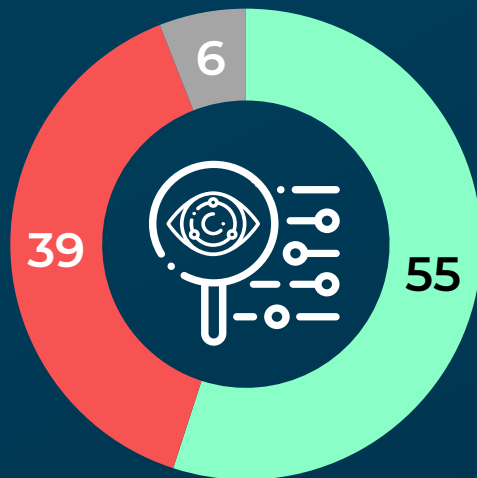
Не менее
80 регионов,
500 городов и ПГТ,
100 сел

КОНТРОЛЬ

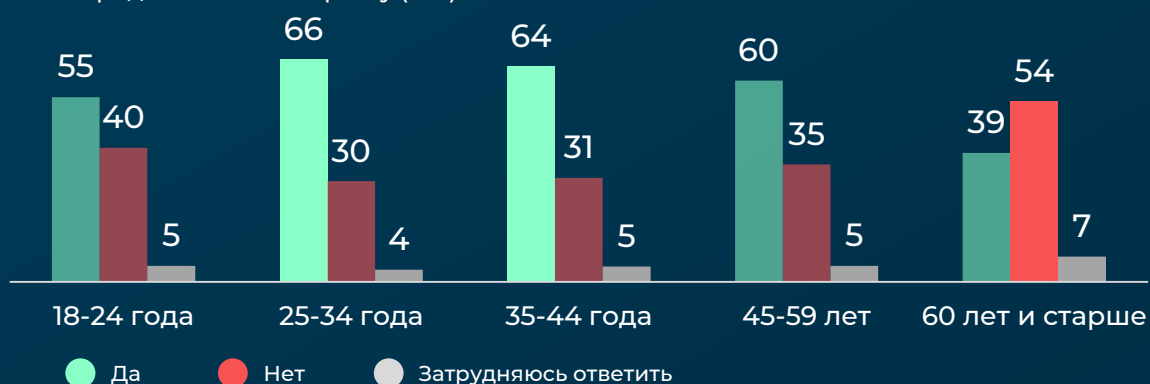
Аудиоконтроль
(прослушивание) не менее 10%
интервью
Контроль
продолжительности
интервью

БИОМЕТРИЯ: ИНФОРМИРОВАННОСТЬ РОССИЯН

? Скажите, пожалуйста, Вам известно или нет, что такое биометрия? (закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



Распределение по возрасту (в %)



? Как Вы понимаете, что такое биометрия? (открытый вопрос, любое число ответов, в % от тех, кому известно, что такое биометрия, приведены содержательные ответы, набравшие 2% и более)



Уровень информированности россиян о биометрии – скорее средний: чуть более половины россиян (55%) заявили о том, что им известно это понятие.

БИОМЕТРИЯ: ОТНОШЕНИЕ



Как в целом Вы относитесь к сдаче биометрических данных? (закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



27%

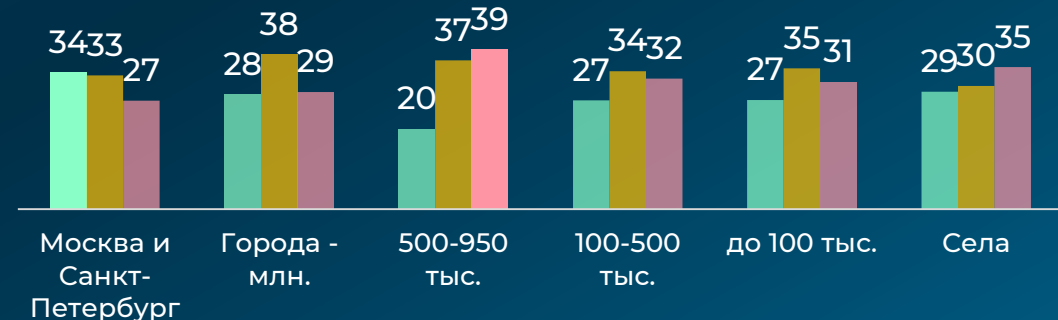
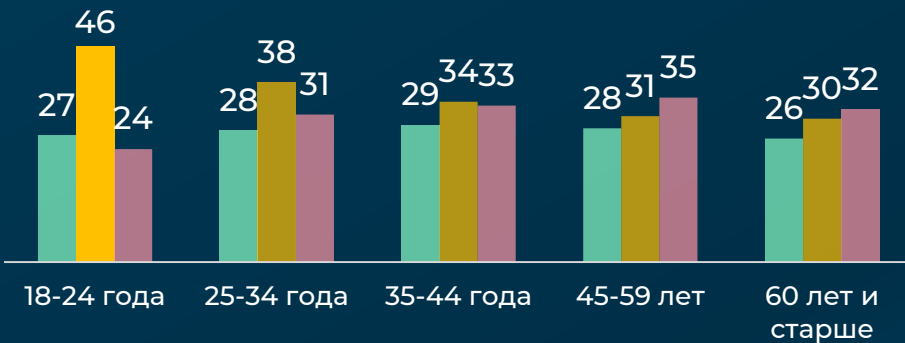
Скорее положительно

34%

Нейтрально

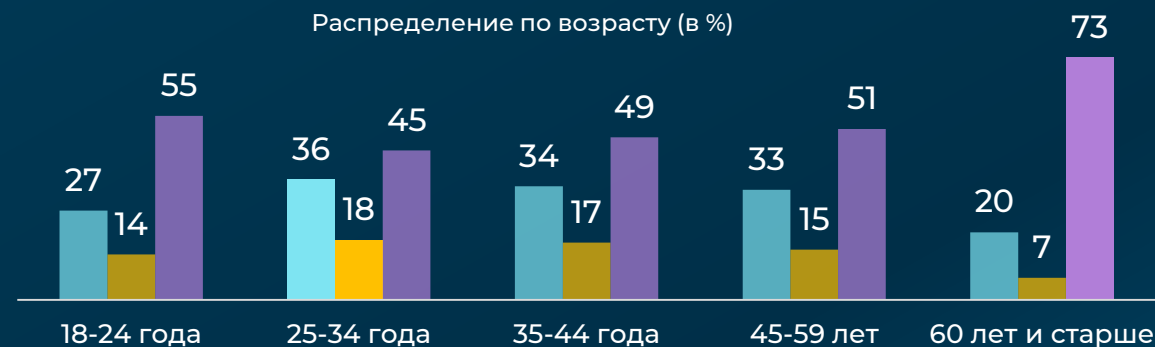
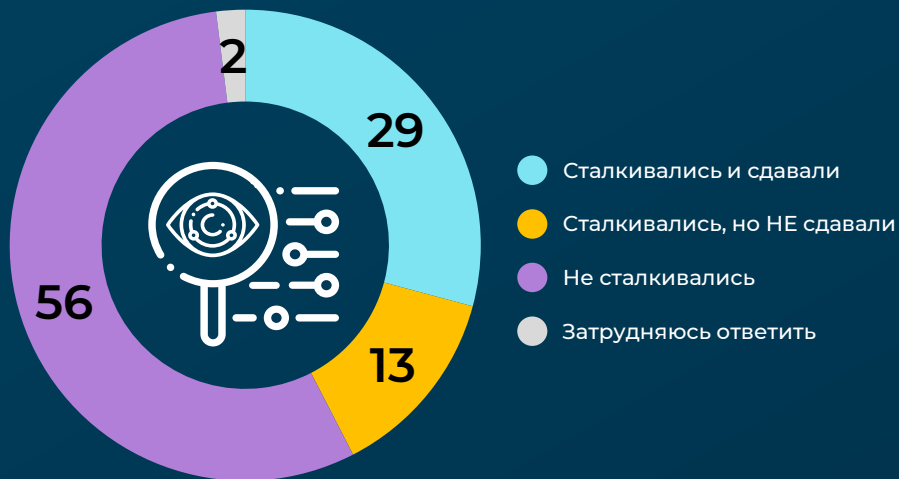
32%

Скорее отрицательно



БИОМЕТРИЯ: ЛИЧНЫЙ ОПЫТ

? Скажите, пожалуйста, Вы когда-либо сталкивались с предложением сдать биометрические данные или нет? И, если сталкивались, то Вы сдавали биометрические данные или нет? (закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



Отношение к биометрии в зависимости от личного опыта

● Положительно ● Нейтрально ● Отрицательно



БИОМЕТРИЯ: ФАКТОРЫ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ВОСПРИЯТИЯ

? А почему Вы относитесь к сдаче биометрических данных положительно?
(открытый вопрос, не более 3-х ответов, в % от тех, кто относится положительно к сдаче биометрических данных)

ГРУППИРОВКА ОТВЕТОВ (в сумме более 100%, так как один респондент мог дать до 3-х ответов)

50% 

Безопасность/ Контроль



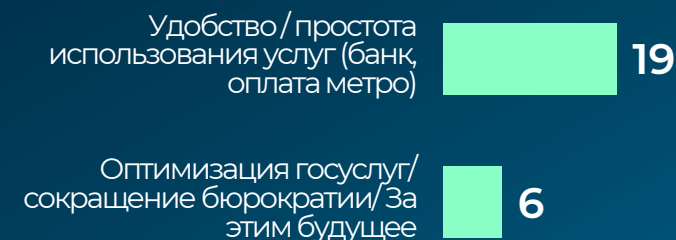
48% 

Идентификация/ прозрачность



25% 

Удобство/ простота



БИОМЕТРИЯ: ФАКТОРЫ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ВОСПРИЯТИЯ

? А почему Вы относитесь к сдаче биометрических данных положительно?
(открытый вопрос, не более 3-х ответов, в % от тех, кто относится положительно к сдаче биометрических данных)

ГРУППИРОВКА ОТВЕТОВ (в сумме более 100%, так как один респондент мог дать до 3-х ответов)

50%



**Безопасность/
Контроль**

48%



**Идентификация/
прозрачность**

25%



**Удобство/
простота**

**Кто эти
люди?***

69%

Москва и Санкт-Петербург

68%

Крупные города (500-950 тыс.)

60%

25-34-летние

63%

Города-миллионники

55%

Женщины

54%

45-59-летние

49%

18-24-летние

35%

Крупные города (500-950 тыс.)

30%

Мужчины

*Приведены наиболее высокие значения показателей в разрезе групп (в % от указанных групп, среди отрицательно относящихся к сдаче биометрических данных).

БИОМЕТРИЯ: ФАКТОРЫ ОТРИЦАТЕЛЬНОГО ОТНОШЕНИЯ

? А почему Вы относитесь к сдаче биометрических данных отрицательно?
(открытый вопрос, не более 3-х ответов, в % от тех, кто относится отрицательно к сдаче биометрических данных)

ГРУППИРОВКА ОТВЕТОВ (в сумме более 100%, так как один респондент мог дать до 3-х ответов)

37%



Государственный контроль

Вмешательство в частную жизнь / сбор личных данных / нарушение прав и свобод человека **25**

Контроль / слежка за людьми **8**

Государство использует против людей / цифровой контроль / не доверяю органам власти **4**

30%



Непонимание целей / отсутствие мотивации

Нет смысла / не вижу необходимости **11**

Не доверяю / нет желания сдавать биометрию **11**

Непонятны цели / для чего это делается **5**

Должны сдавать преступники **1**

Против цифровизации **1**

По религиозным соображениям **1**

29%



Мошенничество / утечки данных

Небезопасность данных / возможны утечки / сбои / распространение данных **20**

Мошенничество / могут попасть к мошенникам **6**

Небезопасно (без уточнений) **3**

БИОМЕТРИЯ: ФАКТОРЫ ОТРИЦАТЕЛЬНОГО ОТНОШЕНИЯ

? А почему Вы относитесь к сдаче биометрических данных отрицательно?
(открытый вопрос, не более 3-х ответов, в % от тех, кто относится отрицательно к сдаче биометрических данных)

ГРУППИРОВКА ОТВЕТОВ (в сумме более 100%, так как один респондент мог дать до 3-х ответов)

37% 

Государственный контроль

30% 

**Непонимание целей/
отсутствие мотивации**

29% 

**Мошенничество/
утечки данных**

Кто эти люди?*

56%
18-24-летние

49%
Москва и Санкт-Петербург

46%
Удовлетворенные
материальным положением

39%
60 лет и старше

43%
Города-миллионники

36%
Неудовлетворенные
материальным положением

36%
45-59-летние

*Приведены наиболее высокие значения показателей в разрезе групп (в % от указанных групп, среди отрицательно относящихся к сдаче биометрических данных).

Ключевые выводы



- **Уровень информированности россиян о биометрии – скорее средний:** чуть более половины россиян (55%) завилы о том, что им известно это понятие.
- **Отношение к биометрии среди россиян – неоднозначное,** негативные оценки несколько преобладают над позитивными (+27/-32%). В целом, дифференциация показателей в разрезе групп – ограниченная. Несколько лояльнее отношение жителей Москвы и Санкт-Петербурга (+34/-27%), критичнее – жителей крупных городов (+20/-39%).
- **Среди возможных причин неоднозначности в восприятии темы** – противоречие между открытостью и безопасностью данных: с одной стороны, есть запрос на повышение уровня безопасности и контроля, с другой стороны – само распространение биометрических данных может восприниматься как угроза, риск злоупотреблений.
- 42% россиян сталкивались с предложением сдать биометрические данные, большая часть из них (29%) соглашались и проходили эту процедуру. **Среди тех, кто имеет личный опыт сдачи биометрии, повышается уровень лояльности к ней в целом** (48% положительно относятся к сдаче биометрических данных). В остальных группах негатив преобладает (42-48%). Таким образом, личная заинтересованность и повышение информированности о биометрии может положительно влиять на отношение к ней.
- В целом, отношение к биометрии в значительной степени зависит от информированности, понимания ее потенциальных преимуществ и рисков лично для людей, а также уровня доверия к тем, кто собирает и обрабатывает биометрические данные.

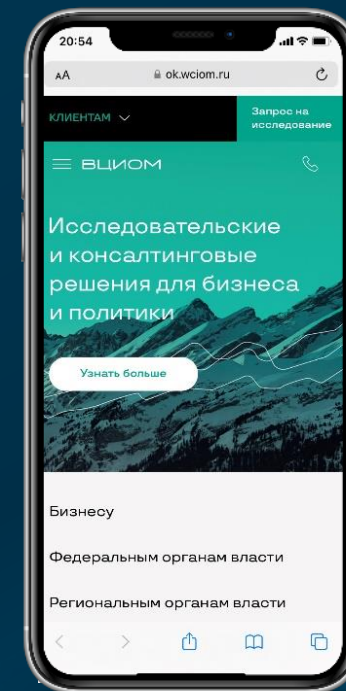
БОЛЬШЕ ИНТЕРЕСНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ ДОСТУПНО НА НАШЕМ САЙТЕ

Новостной сайт
wciom.ru



НАШИ УСЛУГИ И РЕШЕНИЯ

Клиентский сайт
ok.wciom.ru



МЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



@WCIOMofficial



@wciompage



@vciom

